

## LAMPIRAN 1

Universitas Esa Unggul

Program S-1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen Kebon Jeruk Jakarta Barat

### KUESIONER PENELITIAN

**Responden Yth.**

Saya Priyanti Sajida, seorang mahasiswi tingkat akhir di Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen. Saya sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Komitmen Perusahaan, Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Karyawan Pada PT Petro Oil Tools”** dalam rangka menyusun tugas akhir. Maka dari itu saya meminta kesediaan saudara/i untuk pengisian kuesioner ini. **Semua jawaban benar, tidak ada jawaban yang salah.**

Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Atas kesediaan dan partisipasi saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

**Hormat Saya,**

Priyanti Sajida

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Jawablah setiap pernyataan sesuai dengan pendapat Anda.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda.
3. Adapun makna dari tanda tersebut adalah sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Sesuai (1)

TS : Tidak Setuju / Tidak Sesuai (2)

CS : Cukup Setuju (3)

S : Setuju / Sesuai (4)

SS : Sangat Setuju / Sangat Sesuai (5)

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nomor responden : \_\_\_\_ (diisi oleh peneliti)

1. Jenis Kelamin : ( ) Laki-Laki ( ) Perempuan
2. Usia : ( ) < 25 Tahun ( ) > 40 Tahun  
( ) 25-40 Tahun
3. Pendidikan Terakhir : ( ) SMU ( ) S2  
( ) S1
4. Masa Bekerja : ( ) 1 – 3 Tahun ( ) 5 – 10 Tahun  
( ) 3 – 5 Tahun ( ) > 10 Tahun

\*) Berilah tanda centang ( √ ) pada pilihan diatas

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Komitmen Perusahaan		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya senang menghabiskan sisa karir saya diperusahaan ini.					
2.	Saya memiliki hubungan yang baik dengan perusahaan ini					
3.	Saya ingin selalu bermanfaat bagi perusahaan ini					
4.	Saya rela berkorban waktu dan tenaga bagi kemajuan perusahaan ini					
5.	Saya merasa nyaman bekerja diperusahaan ini.					
6.	Saya akan bekerja lebih baik lagi sebagai bentuk balas budi saya kepada perusahaan					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Motivasi Kerja		STS	TS	CS	S	SS
1.	Perusahaan memberikan gaji yang layak pada pegawai					
2.	Perusahaan memberikan bonus bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik					
3.	Perusahaan memberikan tunjangan-tunjangan lai selain gaji pokok					
4.	Perusahaan memberikan Jaminan sosial tenaga kerja					
5.	Perusahaan memberikan Jaminan dana pension					
6.	Perusahaan memberikan Tunjangan kesehatan					
7.	Tercipta hubungan kerja yang harmonis di perusahaan ini					
8.	Atasan selalu menghargai kinerja saya					
9.	Saya memperoleh penghargaan oleh perusahaan atas prestasi atas kinerja saya .					
10.	Atasan memberikan pujian bila saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
11.	Kinerja saya dihargai oleh atasan baik secara kualitas maupun kuantitasnya.					
12.	Perusahaan memberikan pendidikan secara rutin bagi karyawannya					
13.	Perusahaan memberikan pelatihan secara rutin bagi karyawannya					
14.	Perusahaan memiliki jenjang karir yang jelas					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Loyalitas Karyawan		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya selalu mentaati peraturan yang ada di kantor					
2.	Saya selalu mentaati perintah lembaga/institusi yang diberikan oleh atasan saya					
3.	Saya selalu Mentaati jam kerja					
4.	Saya selalu berusaha memberikan pelayanan dengan baik bagi rekan sekerja maupun konsumen					
5.	Saya berusaha sangat keras untuk dapat menyelesaikan pekerjaan atau tugas dengan baik dan tepat waktu					
6.	Saya selalu memelihara dan menyimpan barang-barang lembaga dengan sebaik-baiknya					
7.	Saya selalu mengutamakan kepentingan lembaga daripada kepentingan pribadi atau golongan					
8.	Saya tidak berusaha melemparkan kesalahan kepada orang lain					
9.	Saya selalu memberikan sumbangan pemikiran secara ikhlas kepada perusahaan					
10.	Saya selalu memberikan sumbangan tenaga secara ikhlas kepada perusahaan					
11.	Saya selalu melaksanakan tugas dengan penuh keikhlasan tanpa merasa dipaksa					
12.	Saya tidak pernah menyalahgunakan wewenang yang ada padanya					
13.	Saya selalu melaporkan hasil pekerjaan saya kepada atasan					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
Kepuasan Karyawan (Z)		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya puas dengan gaji yang diberikan oleh perusahaan					
2.	Saya puas dengan tunjangan yang diberikan oleh perusahaan					
3.	Saya puas dengan system promosi jabatan pada perusahaan ini.					
4.	Saya puas dengan keterbukaan seleksi promosi jabatan pada perusahaan ini					
5.	Perusahaan memiliki aturan yang jelas					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
6.	Perusahaan memberikan target yang jelas bagi setiap karyawannya					
7.	Saya puas dengan dukungan rekan kerja di perusahaan ini					
8.	Pimpinan selalu membantu saya dalam mengerjakan pekerjaan yang tidak saya mengerti dan pahami					
9.	Saya menyukai pekerjaan saya saat ini karena sangat menarik bagi saya					
10.	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini mendorong saya untuk terus melakukan pengembangan diri					

LAMPIRAN 2 : TABULASI JAWABAN RESPONDEN

R/Q	KOMITMEN PERUSAHAAN						MOTIVASI KERJA						KEPUASAN						LOYALITAS										
	1	2	3	4	5	6	TOTAL	1	2	3	4	5	6	TOTAL	1	2	3	4	5	6	TOTAL	1	2	3	4	5	6	TOTAL	
1	3	5	4	3	4	4	3.83	3	3	4	3	3	3	3.43	4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3.90
2	3	3	3	4	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3	3.14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.20
3	3	3	3	2	4	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00
4	4	3	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3	3.79	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.10
5	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	3.93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.20
6	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	3.93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.10
7	4	4	4	5	4	4	4.17	4	3	4	4	4	3	3.86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.20
8	3	4	4	3	3	3	3.33	3	4	4	3	3	4	3.43	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3.50
9	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.10
10	2	3	3	2	2	2	2.50	2	4	2	2	2	2	2.43	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.60
11	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	4	4	4	4	3.86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
12	4	4	4	5	4	4	4.17	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.10
13	2	4	4	2	2	2	2.67	2	4	2	2	2	2	3.00	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.80
14	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
15	4	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
16	4	4	5	4	4	4	4.17	4	4	4	4	4	4	3.86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.30
17	4	4	3	4	4	4	3.83	4	5	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
18	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	3	3.79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
19	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00
20	3	3	3	4	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3	3.07	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.30
21	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00
22	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.10
23	4	5	4	3	4	3	3.83	4	4	4	4	4	4	3.64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.10
24	4	4	4	2	4	3	3.50	3	3	3	3	3	3	3.43	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.60
25	4	3	3	3	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3	3.36	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3.40
26	3	3	4	4	3	2	3.17	3	3	3	3	3	3	3.07	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3.50
27	3	3	3	4	3	3	3.33	3	1	3	3	3	3	3.14	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3.40
28	2	3	4	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3.50
29	3	2	3	2	3	2	2.67	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.50
30	3	3	2	2	3	2	2.67	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.20
31	4	3	3	3	3	3	3.17	4	3	4	3	3	3	3.00	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.70
32	2	3	3	3	4	3	3.00	4	4	4	2	3	3	3.21	4	4	4	2	2	3	2	3	4	2	3	1	3	3	3.50
33	4	3	3	4	3	3	3.33	4	4	4	4	4	4	3.36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.50
34	3	3	3	2	3	4	3.00	4	3	4	4	4	4	3.36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.50
35	3	4	3	3	3	3	3.33	3	4	4	3	3	3	3.14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.20
36	3	3	2	3	3	3	2.83	4	4	4	4	4	4	3.71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
37	3	3	3	4	4	3	3.33	2	4	3	2	2	4	3.00	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.70
38	3	2	3	3	4	3	3.00	4	3	3	3	3	3	3.14	4	4	3	4	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	3.40



R/Q	KOMITMEN PERUSAHAAN						MOTIVASI KERJA						KEPUASAN						LOYALITAS																							
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL							
	TOTAL						TOTAL						TOTAL						TOTAL						TOTAL						TOTAL											
78	4	3	3	3	4	3.33	3	2	2	3	2	4	1	2	2	2.79	4	4	4	2	2	3	2	4	3	2	2	2.85	3	4	4	2	2	4	2	3	3	3.00				
79	2	4	3	4	3	3.17	4	4	4	3	2	2	2	3	2	2.86	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2.54	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3.30				
80	3	4	2	2	4	3.00	4	4	4	2	2	3	2	1	2	2.79	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2.85	4	2	2	3	3	4	2	2	4	4	3.00			
81	3	4	3	3	2	3.00	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3.14	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3.00	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3.20			
82	4	3	3	2	2	3.00	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3.14	4	4	4	3	2	3	3	4	2	2	2	3.00	4	4	2	3	2	2	4	2	4	4	4	3.30		
83	2	4	3	2	4	3.00	2	4	3	2	2	4	3	4	1	2.93	3	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3.00	2	2	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3.00		
84	4	4	2	3	2	3.00	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3.00	4	4	4	4	2	3	2	3	2	2	4	3.00	4	2	2	3	4	4	2	4	2	4	2	3.00		
85	2	4	4	3	2	3.00	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2.93	4	2	2	4	2	4	3	4	4	2	3	3.00	2	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3.20		
86	3	4	3	2	2	2.83	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2.00	4	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2.85	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	3	3.00	
87	2	3	4	3	4	2.83	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3.71	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2.69	4	2	3	4	4	2	4	4	2	4	2	4	3.30	
88	3	3	3	4	4	3.50	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3.21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3.15	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3.70	
89	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2.64	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2.54	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	8.00	
90	3	3	3	4	4	3.50	3	5	2	2	3	3	3	2	2	2.79	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2.85	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3.20		
91	3	4	4	3	4	3.67	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3.36	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2.85	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3.20		
92	4	3	3	3	3	3.17	4	3	4	4	4	2	2	3	1	3	3.00	2	2	2	3	2	4	3	4	4	4	3.15	2	2	2	3	4	1	3	3	2	2	2	2.50		
93	4	3	3	3	4	3.33	4	4	4	4	4	2	2	1	3	2	3.14	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2.85	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3.50	
94	4	3	4	3	3	3.33	4	4	3	4	2	2	2	2	4	2.71	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2.85	4	4	2	4	4	2	4	3	2	4	4	3.20		
95	3	3	4	4	3	3.50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3.64	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2.62	4	4	3	2	2	2	4	4	2	4	4	3.20		
96	3	4	3	2	3	3.17	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3.29	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2.62	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3.20		
97	3	3	3	3	4	3.17	4	2	2	1	2	4	3	4	4	4	3.21	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	3.46	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2.80	
98	2	4	3	4	4	3.50	2	4	2	4	4	3	4	2	4	3.21	3	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2.54	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3.20		
99	4	2	3	4	3	3.33	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2.86	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2.46	4	4	2	3	4	4	4	5	3	3	4	3.50		
100	2	4	4	2	4	3.33	2	3	4	2	2	2	4	4	4	3	2.86	4	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2.54	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3.50		
101	4	3	3	2	3	3.17	2	3	2	3	4	4	2	4	3	2	2.79	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2.46	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3.50		
102	4	3	4	3	4	3.50	4	4	4	3	2	2	3	2	3	4	3.14	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3.15	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	4	4	3.30	
103	4	4	3	2	3	3.33	4	4	2	1	2	2	3	4	2	2.86	2	3	2	2	2	3	4	3	2	4	2.69	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3.70		
104	3	4	3	3	3	3.17	3	2	2	3	2	3	1	2	2	2.21	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2.38	3	3	2	2	2	4	3	2	4	3	4	3	3.00	
105	3	3	2	3	4	3.00	3	2	2	3	3	4	2	2	4	3	2.86	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2.31	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3.00	
106	2	4	3	3	2	2.83	2	4	3	2	2	2	2	3	4	2	2.64	3	2	2	4	2	1	2	2	1	2	2.00	4	2	3	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2.70	
107	3	3	2	2	4	2.83	2	1	2	2	2	3	4	3	3	2	2.43	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	3.15	2	2	2	3	2	2	4	2	4	3	2	3	2.50	
108	2	4	4	2	4	3.00	2	3	4	2	2	2	2	3	4	3	2.57	4	2	4	2	4	2	3	4	3	3	3.00	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3.30	
109	2	2	3	2	4	2.50	3	2	2	3	2	4	2	1	1	2	2.14	4	4	4	2	4	2	2	3	2	2	3.00	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3	2.70
110	4	2	3	2	3	2.67	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3.00	4	4	4	2	2	3	2	2	2	4	2	2.85	3	4	3	2	4	4	2	4	2	2	4	3	3.00	
111	2	3	4	4	3	3.33	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2.00	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2.85	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3.10	
112	2	4	3	2	2	2.67	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2.50	3	3	3	4	4	1	2	2	2	2	2.69	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2.90	